

Genève, janvier 2012

Une année 2012, riche en échanges

Chère Cliente, cher Client,

A l'orée de cette nouvelle année, permettez-nous d'abord de vous présenter nos vœux les plus sincères pour vous-même, votre famille et tous ceux qui vous sont chers. Nous y ajoutons volontiers nos vœux de réussite dans vos projets personnels et vos investissements financiers.

En tant que partenaire privilégié, nous souhaitons porter avec vous un bref regard sur l'année écoulée et vous présenter les grandes orientations de votre banque pour 2012.

L'année 2011 a vu le lancement de son site mobile; vous avez été ainsi parmi les premiers à accéder, partout et en tout temps, à toutes les informations utiles et aux outils de calcul pratiques de la BCGE sur votre téléphone mobile. La rénovation de l'agence des Trois-Chêne et la création d'un espace bancaire à la rue de la Tour de l'Ile ont marqué le deuxième semestre.

Enfin, malgré l'environnement économique difficile, le rating de la BCGE a été augmenté à A+. Ceci confirme la robustesse de votre banque, la qualité de ses services et sa solidité financière.

2012 s'intègre d'ores et déjà dans la poursuite d'une politique de **modernisation continue des prestations bancaires**. La BCGE s'est fixé pour objectif de vous garantir une proximité personnalisée et de vous proposer des produits performants à la hauteur de vos attentes.

La BCGE renforce constamment sa compétitivité au travers:

- du développement des outils et des prestations (BCGE 1816, application Yourmoney iPhone)
- de tarifs préférentiels pour les paiements ebanking sur plateforme SEPA (Single Euro Payments Area)
- des conseils de ses experts, toujours prêts à aller à votre rencontre et à analyser en détail les meilleures solutions bancaires répondant à vos exigences
- de son programme de fidélité BCGE Avantage service.

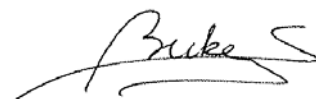
Nous vous assurons de l'engagement de la BCGE à vous appuyer dans vos projets et réalisations.

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients et vous remercions de votre fidélité passée, présente et future.

Banque Cantonale de Genève



Jérôme Monnier
Division Clientèle privée et PME genevoises
Membre de la direction générale



Sylvie Becker
Cheffe Marketing
Directrice adjointe

Site internet BCGE en version mobile

Votre banque à votre disposition partout et en tout temps. Connectez-vous sur **mobile.bcge.ch** et retrouvez-nous sur votre smartphone !

Informations pratiques

bancomats et agences BCGE, horaires, téléphones d'urgence

Actualités

chronique boursière,
communiqués de presse

Indications de valeurs

taux, cours de change, etc.



Outils

simulateurs de crédit,
convertisseur de monnaies

Communications clients

offres promotionnelles, nouveautés

Services financiers

les prestations BCGE en bref et comment y accéder

BCGE | 1816™ – Investir en ligne avec une banque sûre

Avec BCGE 1816, notre plateforme de bourse en ligne, vous gérez directement, en ligne et de façon autonome, vos investissements en actions, obligations, fonds de placement et warrants.

Vous bénéficiez ainsi de tarifs de courtage particulièrement intéressants et profitez d'une multitude d'avantages :

Tarifs préférentiels

- inscription et connexion à BCGE 1816 gratuites
- courtages avantageux (CHF 35 pour chaque transaction inférieure à CHF 25'000)

Disponibilité et facilité d'utilisation

- accès 24h/24 et 7j/7 à votre portefeuille titres BCGE 1816
- accès direct aux places de bourses suisse, européennes et américaines : transmission de vos ordres en direct durant les heures d'ouverture des marchés
- traitement des achats et ventes de titres sans fax ou téléphone
- accès aux informations financières (indicateurs, titres, valeurs, cotisations, news) sur www.yourmoney.ch



Pour de plus amples informations :
www.bcge.ch/bcge1816

Yourmoney.ch

En plus, grâce à l'application Yourmoney sur votre iPhone, vous avez un accès rapide à la bourse en ligne et suivez en direct l'évolution des marchés suisses et étrangers.

Cette application est disponible gratuitement sur l'App Store ou **en scannant le QR-code ci-contre**



BCGE | Netbanking® – gagnez encore plus avec votre banque en ligne

En effectuant vos transactions bancaires avec BCGE Netbanking, vous économiserez encore plus dès le 1^{er} janvier 2012:

	Ordre manuel	BCGE Netbanking
Ordre de paiement CHF en Suisse	CHF 5 / paiement*	gratuit*
Ordre de paiement SEPA (Single Euro Payments Area)	--	CHF 1 / paiement
Ordre de paiement international (hors SEPA)	CHF 12 / paiement* (+ frais de tiers)	CHF 5 / paiement* (+ frais de tiers)
Virement interne	CHF 1 / virement*	gratuit
Ordre permanent en Suisse création/modification/annulation exécution	CHF 2 / ordre* gratuit*	gratuit gratuit*
Envois des avis et relevés bancaires	en Suisse courrier A: CHF 2 / envoi courrier B: CHF 1.85 / envoi à l'étranger: CHF 2.30 / envoi	gratuit

*Majoration de CHF 3 pour tout paiement ou virement effectué depuis un compte d'épargne (voir détails sur notre brochure tarifaire)

De plus, avec BCGE Netbanking, vous pouvez effectuer vos paiements grâce au système SEPA.

Le **SEPA** (Single Euro Payments Area ou espace unique de paiements en euros) est un système entièrement automatisé et normalisé qui permet les paiements en euros vers les pays européens (zone Euro); vos transactions sont effectives en trois jours seulement et à un tarif très avantageux!

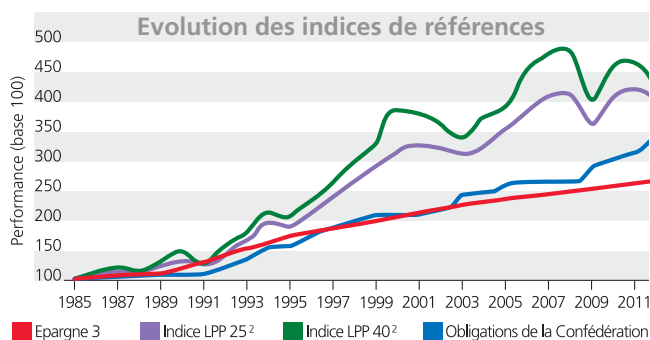
Plus d'informations sur www.bcge.ch/SEPA

Préparez votre 2^e vie active et dynamisez votre prévoyance

Il est important de continuer à disposer, à l'âge de la retraite, d'un revenu substantiel permettant de maintenir le niveau de vie antérieur.

Avec le compte Epargne 3 de la BCGE (3^e pilier a), vous consolidez votre prévoyance, tout en bénéficiant d'une réduction significative d'impôts.

De plus, en investissant tout ou une partie de vos avoirs dans des parts de fonds de placement BCGE Synchrony Finest of LPP¹, vous pouvez considérablement améliorer les perspectives de rendement à long terme.



Nos experts en prévoyance sont à votre disposition pour vous guider, en toute indépendance, afin de mettre en place les mesures adéquates pour vous garantir un niveau de vie suffisant à l'âge de la retraite.

¹ LPP: Loi sur la prévoyance professionnelle ² Base: l'indice de référence Pictet 2000

Un taux d'épargne exceptionnel grâce à **BCGE | Avantage service[®]**

La Banque Cantonale de Genève met à votre disposition un programme de fidélité unique qui vous permet de gagner davantage d'intérêts sur votre épargne.



En fonction des prestations que vous détenez auprès de notre établissement, une majoration du taux d'intérêt de votre compte BCGE Epargne, pouvant aller jusqu'à 2%, est automatiquement appliquée, sans aucune démarche de votre part.

Par exemple, vous détenez 20 actions BCGE, un compte Epargne 3¹ et effectuez un apport net durant l'année sur votre compte BCGE Epargne. Vous bénéficiez alors de deux bonus d'intérêts de 0.5% qui se cumulent au taux de base.

Solde annuel moyen compte BCGE Epargne	Bonus BCGE Avantage service*	Montant total des bonus d'intérêts versés (hors intérêts de base)
Exemple 1: CHF 20'000	bonus épargne +0.5% bonus actions +0.5%	CHF 200
Exemple 2: CHF 100'000	bonus épargne +0.5% bonus actions +0.5%	CHF 1'000

En étant titulaire d'un mandat de gestion BCGE Best of² et d'un prêt hypothécaire², c'est encore deux autres bonus de 0.5% chacun qui s'ajoutent. Le montant total des bonus d'intérêts versés en fin d'année indiqué ci-dessus est doublé!

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un conseil personnalisé et bénéficier vous aussi de ce programme.

* Conditions BCGE Avantage service sur www.bcge.ch ou auprès de votre conseiller ¹ Valeur minimum CHF 5'000 ² Minimum CHF 200'000

Modernité de notre réseau d'agences

La BCGE accomplit sa mission de proximité au travers de son réseau de 22 agences et de ses espaces 24 heures.

Mettant la priorité sur l'accueil, l'écoute et le conseil personnalisé, la BCGE poursuit le programme de modernisation qu'elle a entrepris pour l'ensemble de son réseau. En 2011, 5 nouvelles agences ont été réaménagées, ce qui porte à 17 le nombre d'agences modernisées.

Cette évolution innovante des services bancaires repose sur un équipement bancaire performant, soit 149 automates bancaires sur 41 sites, permettant ainsi de répondre à vos attentes.



Le saviez-vous?

- la BCGE offre la gratuité des retraits aux bancomats de toutes les banques cantonales, soit le plus grand réseau de distributeurs automatiques de Suisse (1'600 bancomats)
- le cours de change euro aux bancomats de la BCGE est parmi les plus avantageux