

Anpassung von ER-/ESR-Zahlungen an die QR-Rechnung

Am 1. Oktober 2022 werden die sogenannten ER und ESR, besser bekannt als rote bzw. orange Einzahlungsscheine, durch die QR-Rechnung ersetzt.

Das Wesentliche

Sie haben derzeit einen oder mehrere Einzel- bzw. Daueraufträge im ER-/ESR-Format hinterlegt, die nach dem 30. September 2022 ausgeführt werden sollen.

Die BCGE verfügt nicht über die in einer QR-Rechnung enthaltenen Zahlungsinformationen. Sie müssen daher den jeweiligen Zahlungsempfänger um seine neue Zahlungsverbindung bitten.

Sobald Sie die neue QR-Rechnung erhalten haben, können Sie die notwendigen Änderungen vornehmen.

Sie können Ihre Aufträge auf zwei Arten anpassen. Eine genaue Beschreibung finden Sie auf der nächsten Seite.

Falls Sie nichts unternehmen, werden sämtliche Aufträge mit Fälligkeit nach dem 30. September 2022 ausgesetzt.

Aktueller Einzahlungsschein (ER/ESR)

✘ Einstellung am 30. September 2022

The image shows a sample of an ER/ESR payment slip. It has a header with four tabs: 'Empfangsschein / Récépissé / Ricevuta', 'Einzahlung Giro', 'Versement Virement', and 'Versamento Girata'. Below the tabs are fields for 'Compte / Conto' (CHF) and 'Einzahlungsbetrag / Versement' (CHF). A large red 'X' is superimposed over the bottom half of the slip.

QR-Rechnung

✔ Neues, einheitliches Format ab 1. Oktober 2022

The image shows a sample of a QR payment slip. It is divided into three main sections: 'Récépissé', 'Section paiement', and 'Compte / Payable à'. The 'Récépissé' section contains account details for Jean-Jacques Genevois. The 'Section paiement' section features a QR code and a table of payment details. The 'Compte / Payable à' section contains account details for Julie Genevois.

Monnaie	Montant
CHF	1 900.00

Monnaie	Montant
CHF	1 900.00

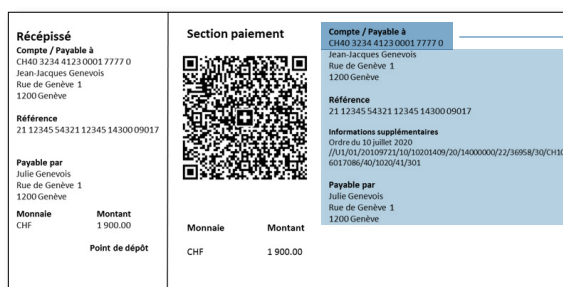
Was muss ich tun, um eine ER-/ESR-Zahlung an die neue QR-Rechnung anzupassen?

1 Besorgen Sie sich die neue QR-Rechnung

- Kontaktieren Sie den jeweiligen Zahlungsempfänger und bitten Sie ihn um eine QR-Rechnung.
- Einige Rechnungssteller haben bisher noch nicht auf die QR-Rechnung umgestellt. Sie müssen dies jedoch tun, damit Sie ab Oktober 2022 Ihre Rechnungen bezahlen können.
- Wir empfehlen Ihnen, Ihre Post sorgfältig durchzusehen. Sie haben die notwendigen Informationen möglicherweise schon erhalten.

2 Ändern Sie Ihren Zahlungs- bzw. Ihren Dauerauftrag

- Sie können Ihre Aufträge kostenlos im Netbanking ändern. Klicken Sie dazu auf «Zahlungen» und gehen Sie dann zu «Pendente Zahlungen» oder «Daueraufträge». Wählen Sie den Auftrag aus, den Sie ändern möchten, und passen Sie sämtliche Angaben an, insbesondere die Kontonummer im QR-IBAN-Format.



Neue Kontonummer
im QR-IBAN-Format


Prüfen Sie, ob sich
auch andere Angaben
geändert haben und
passen Sie diese
gegebenenfalls an.

- Falls Sie nicht über Netbanking verfügen, können Sie uns Ihre datierten und unterschriebenen Weisungen auch per Post¹ zukommen lassen. Bitte notieren Sie dabei Ihren Namen und Vornamen sowie Ihre Kontonummer und legen Sie die entsprechende QR-Rechnung bei.

¹ gemäss den geltenden Tarifen

Kontakt

 Ihre Kundenberaterin oder Ihr Kundenberater

 Telefonische Beratung 058 211 21 00, Montag–Freitag 7.30–19.30 Uhr, Samstag 9.00–16.00 Uhr, Sonntag 9.00–13.00 Uhr

 info@bcge.ch

 bcge.ch/de/harmonisation

Dieses Dokument dient der Vermarktung einer Dienstleistung und beschreibt die wichtigsten Merkmale dieser Dienstleistung. Es ist ausschliesslich zu Ihrer Information bestimmt und sollte weder als Vorschlag zum Erwerb eines Finanzinstruments noch als persönliche Finanz- oder Anlageberatung verstanden werden. Die BCGE behält sich das Recht vor, die Bedingungen ihrer Dienstleistungen jederzeit ohne Vorankündigung anzupassen. Sie lehnt jegliche Haftung für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben könnten, ab.