

## FAQ Kontaktloses Bezahlen

### Wie weiss ich, ob meine Karte über die Kontaktlos-Funktion verfügt?

Befindet sich das nachstehende Logo auf Ihrer Karte, ist sie mit der Funktion ausgestattet.



### Wie weiss ich, ob kontaktloses Bezahlen in einem Laden/an einem Bancomaten möglich ist?

Ist das nachstehende Logo auf dem Zahlungsterminal/Bancomaten vorhanden, ist kontaktloses Bezahlen mit Ihrer Karte möglich.



### Wie kann ich die Kontaktlos-Funktion aktivieren?

Aus Sicherheitsgründen ist die Kontaktlos-Funktion bei Versand der Karte deaktiviert.

Um die Kontaktlos-Funktion zu aktivieren, müssen Sie zuerst eine Transaktion mit Ihrem PIN-Code an einem Bancomaten oder an einem Zahlungsterminal tätigen (Bargeldbezug, Kontoabfrage, Bezahlung in einem Laden).

Die Kontaktlos-Funktion wird dadurch automatisch aktiviert und Sie können danach kontaktlos bezahlen.

### Wie kann ich kontaktlos bezahlen?

1. Halten Sie Ihre Karte an das Lesegerät in einem Abstand von maximal 5 cm.
2. Die Bezahlung erfolgt sofort. Sie brauchen weder die Karte in das Lesegerät einzuführen noch Ihren PIN-Code einzugeben.

### Gibt es eine Limite für kontaktloses Bezahlen an einem Verkaufspunkt?

Es gibt keine Höchstgrenze für den Betrag, der kontaktlos bezahlt werden kann, vorausgesetzt sowohl die Karte als auch das Lesegerät sind für die Kontaktlos-Funktion ausgelegt und die Zahlung überschreitet nicht die bestehende Tages- oder Monatslimite Ihrer Karte.

Bei Beträgen über CHF 80.– ist die Eingabe des PIN-Codes jedoch zwingend erforderlich.

### Gibt es für kontaktloses Bezahlen eine Tages- oder Monatslimite?

Es gibt für kontaktloses Bezahlen weder eine Tages- noch eine Monatslimite.

Zahlungen per Kontaktlos-Funktion werden einfach von der bestehenden Limite für Ihre Karte abgezogen, genauso wie Transaktionen mit PIN-Eingabe (Bargeldbezug, Bezahlung an einem Verkaufspunkt).

*Aus Sicherheitsgründen hat die BCGE den Betrag für Zahlungen mit der Kontaktlos-Funktion ohne PIN-Eingabe auf CHF 200.– pro Tag begrenzt. Wird dieser Betrag überschritten, müssen Sie den PIN-Code einmal zur Kontrolle eingeben.*

### Ab welchem Betrag ist die Eingabe des PIN-Codes erforderlich?

Für Beträge unter CHF 80.– ist die Eingabe des PIN-Codes nicht erforderlich.

Für Beträge über CHF 80.– ist die Eingabe des PIN-Codes zwingend erforderlich.

Im Ausland kann dieser Höchstbetrag je nach den individuellen Leistungen der Anbieter Mastercard und Visa darunter (z. B. EUR 20) oder darüber (z. B. CAD 100) liegen.

### Wie kann ich die Kontaktlos-Funktion deaktivieren?

Für Maestro-Karten: Um die Kontaktlos-Funktion zu deaktivieren, kontaktieren Sie bitte Ihre Online-Bank unter der Nummer +41 (0)58 211 21 00.

Die Kontaktlos-Funktion kann auf Ihre Bitte hin auch wieder reaktiviert werden.

Für Debitkarten: Die Kontaktlos-Funktion kann in der one App aktiviert/deaktiviert werden.

### **Was bedeutet NFC?**

NFC steht für «Near Field Communication», auf Deutsch «Nahfeldkommunikation».

Der Chip und das Zahlungsterminal kommunizieren dabei über ein Hochfrequenz-Magnetfeld mit kurzer Reichweite (ca. 2 bis 4 cm).

### **Wie sicher ist kontaktloses Bezahlen?**

- Bei kontaktlosen Zahlungen kommen die gleichen Datenübertragungsprotokolle und Verschlüsselungsverfahren zur Anwendung wie bei Zahlungen mit einem Chip.
- Kontaktloses Bezahlen funktioniert nur, wenn sich die Karte sehr nahe am Zahlungsterminal befindet. Die kurze Distanz von 2 bis 4 cm schliesst unbeabsichtigte Zahlungen aus.
- Aus Sicherheitsgründen hat die BCGE den Betrag für Zahlungen mit der Kontaktlos-Funktion ohne PIN-Eingabe auf CHF 200.– pro Tag begrenzt. Wird diese Limite überschritten, muss der PIN-Code eingegeben werden. Dadurch wird verhindert, dass mit gestohlenen Karten unbegrenzt Zahlungen kleinerer Beträge ohne PIN-Eingabe durchgeführt werden können.
- Für Beträge über CHF 80.– ist die Eingabe des PIN-Codes immer erforderlich.

Um die Reichweite des Chips zu begrenzen und jegliches Missbrauchsrisiko auszuschliessen, stellt die BCGE ihren Kundinnen und Kunden eine RFID/NIC-Sperrkarte zur Verfügung.

### **Was soll ich tun, wenn ich meine Karte verloren habe oder wenn sie mir gestohlen wurde?**

Bei Verlust oder Diebstahl lassen Sie Ihre Karte sofort sperren. Rufen Sie dazu folgende Nummer an:

Für Maestro-Karten: +41 (0)58 211 21 00.

Für Debitkarten: +41 (0)58 211 21 88.

Wir raten Ihnen, diese Nummer in Ihrem Telefon zu speichern, damit Sie sie bei Bedarf sofort zur Hand haben.

### **Was soll ich tun, wenn ich einen Missbrauch meiner Karte bemerke oder vermute?**

Sie sind verpflichtet, die entsprechenden Kontoauszüge sofort nach Erhalt zu prüfen und uns jegliche missbräuchliche Verwendung Ihrer Karte unverzüglich zu melden, spätestens aber 30 Tage nach Erhalt des Kontoauszugs.

Wir bitten Sie, die Nutzungsbedingungen Ihrer Karte sorgfältig durchzulesen und bei Ihren Transaktionen die notwendigen Sicherheitsmassnahmen zu beachten. Sie finden diese auch auf unserer Website unter <https://www.bcge.ch/de/conseil-securite-cartes>.