

Modifier un ordre BV/BVR au format QR-facture

A compter du 1^{er} octobre 2022, les BV/BVR, plus communément appelés bulletins de versement rouges/orange, seront abandonnés au profit de la QR-facture.

L'essentiel

Vous avez un ou plusieurs ordres (individuels ou permanents) au format BV/BVR avec une date d'échéance supérieure au 30 septembre 2022.

Comme la BCGE ne possède pas les informations de facturation au format QR-facture, il est impératif que vous contactiez votre bénéficiaire pour obtenir ses nouvelles coordonnées de paiement.

Une fois la QR-facture en votre possession, vous serez en mesure d'effectuer les modifications nécessaires.

Les deux méthodes pour adapter vos ordres sont décrites en page suivante.

Sans action de votre part, les échéances postérieures au 30 septembre 2022 seront suspendues.

Bulletin actuel BV/BVR

Fin au 30 septembre 2022

The image shows a standard BV/BVR form with fields for 'Empfangsschein / Récépissé / Ricevuta', 'Einzahlung Giro', 'Versement Virement', and 'Versamento Girata'. It includes sections for 'Konto / Compte / C/c', 'Referenz', 'Payable par', and 'Monnaie'. A large red 'X' is superimposed over the bottom half of the form.

QR-facture

Nouveau format unique dès le 1^{er} octobre 2022

The image shows a QR-facture form with a QR code and the following details:

Récépissé	Section paiement	Compte / Payable à
Compte / Payable à CH40 3234 4123 0001 7777 0 Jean-Jacques Genevois Rue de Genève 1 1200 Genève		CH40 3234 4123 0001 7777 0 Jean-Jacques Genevois Rue de Genève 1 1200 Genève
Référence 21 12345 54321 12345 14300 09017		Référence 21 12345 54321 12345 14300 09017
Payable par Julie Genevois Rue de Genève 1 1200 Genève		Informations supplémentaires Ordre du 10 juillet 2020 /01/01/20109721/01/0201409/20/1400000/22/36958/30/CH40 6017086/40/1020/41/301
Monnaie CHF	Montant 1 900.00	Payable par Julie Genevois Rue de Genève 1 1200 Genève
Point de dépôt		Monnaie CHF
		Montant 1 900.00


Quelles mesures prendre pour modifier un ordre BV/BVR au format QR-facture ?

1 Obtenez le nouveau bulletin QR-facture

- Contactez votre bénéficiaire et demandez-lui le nouveau bulletin QR-facture.
- Certains émetteurs de facture n'ont pas encore adopté la QR-facture, mais ils devront le faire afin que vous puissiez payer vos factures dès le mois d'octobre 2022.
- Nous vous recommandons de vérifier votre courrier, car cette information vous est peut-être déjà parvenue.

2 Modifiez votre ordre de paiement ou ordre permanent

- **Gratuitement, depuis votre accès Netbanking**, allez dans le menu « Paiements » puis « Ordre Permanents » ou « Paiements en suspens ». Cliquez ensuite sur l'ordre à modifier et changez l'ensemble des données, notamment le numéro de compte au format QR-IBAN.

Récapitulé Compte / Payable à CH40 3234 4123 0001 7777 0 Jean-Jacques Genevois Rue de Genève 1 1200 Genève Référence 21 12345 54321 12345 14300 09017 Payable par Julie Genevois Rue de Genève 1 1200 Genève Monnaie Montant CHF 1 900.00 Point de dépôt	Section paiement  Monnaie Montant CHF 1 900.00	Compte / Payable à CH40 3234 4123 0001 7777 0 Jean-Jacques Genevois Rue de Genève 1 1200 Genève Référence 21 12345 54321 12345 14300 09017 Informations supplémentaires Ordre du 10 juillet 2020 //U1/01/20109721/10/1001409/20/14000000/2/3058/30/CH10 6017086/40/1020/41/301 Payable par Julie Genevois Rue de Genève 1 1200 Genève
--	--	---

Nouveau numéro de compte
au format QR-IBAN

Vérifiez si d'autres informations
ont été modifiées et reportez
ces modifications le cas échéant

- Si vous ne possédez pas d'accès Netbanking, vous pouvez nous faire parvenir une demande par courrier¹ daté et signé en nous indiquant: votre nom et prénom, votre numéro de compte et en y annexant la QR-facture qui vous a été transmise.

¹ Selon tarification en vigueur.

Contact



Votre conseiller personnel



Conseil en ligne 058 211 21 00; lundi-vendredi: 7h30-19h30; samedi: 9h00-16h00; dimanche: 9h00-13h00



info@bcge.ch



bcge.ch/fr/harmonisation