

Interfaçage du trafic des paiements et de la trésorerie

Le Centre e-solutions Entreprises de la BCGE conseille ses clients.

Le Centre e-solutions Entreprises de la BCGE répond aux enjeux prioritaires de l'entreprise que sont le trafic des paiements et la digitalisation des supports et des processus. Entretien avec Olivier Pierrard.

En quoi consiste votre activité ?

Notre mission est d'apporter un soutien aux entreprises sur les sujets du quotidien tels que les solutions d'encaissements, le trafic des paiements et les applications liées. La digitalisation apporte un large éventail de solutions et opérer le bon choix peut revêtir une importance stratégique pour l'entreprise. Notre approche éclaire le responsable d'entreprise face aux opportunités dans les domaines de la distribution et de la facturation. Nous présentons des solutions adaptées à ses attentes et spécificités et identifions les gains d'efficacité dont son organisation peut bénéficier. Afin de conseiller au mieux nos clients, nous privilégions les entretiens personnalisés.

Comment se déroule un entretien conseil avec une PME ?

Tout d'abord nous écoutons notre client. Pour ce faire, nous nous déplaçons dans l'entreprise et réalisons un diagnostic de l'activité au quotidien. Cette concertation aboutit à une proposition de variantes et de solutions permettant d'optimiser les processus internes de la société : par exemple, industrialisation du trafic des paiements, adaptation de la facturation à l'activité commerciale ou encore automatisation des processus de réconciliation comptable.

Quels sont les bénéfices pour l'entreprise ?

Forte de son expérience auprès de plus de 18'000 entreprises, la BCGE a connaissance des meilleures pratiques du marché. Cette ex-

pertise amène tout naturellement la banque à être en contact fréquent avec les éditeurs de solutions. La BCGE considère la digitalisation comme une opportunité de performance pour ses clients, tout en recommandant une appréciation mesurée et systémique du risque.

Parmi les situations rencontrées, citons :

Une petite entreprise désireuse d'améliorer la réconciliation des mouvements comptables avec les mouvements bancaires. Cette tâche jusqu'alors manuelle et répétitive est dorénavant automatisée.

Une autre société se questionne sur l'évolution du bulletin de versement vers la QR-facture. Celle-ci offrira des fonctionnalités équivalentes, mais avec des opportunités supplémentaires ; elle permettra notamment de simplifier les processus de réconciliation des paiements.

Quant à une grande entreprise qui se fournit régulièrement en Europe, nous lui offrons la possibilité de gérer directement sa disponibilité d'euros via notre plateforme ForXchange by BCGE¹. Elle peut dès lors maîtriser son taux de change et le paiement précis de ses factures fournisseurs.

Quelles sont les questions qui reviennent fréquemment lors de vos entretiens ?

En plus de solutions pour fluidifier le trafic des paiements, une des principales interrogations concerne la sécurité des transactions. Avec notre solution BCGE Netbanking, le client dispose d'une solution d'authentification sécurisée très simple, qui permet de contrôler les opérations réalisées dans la société.



Les spécialistes BCGE du Centre e-solutions Entreprises se tiennent à votre disposition pour un entretien personnalisé et un diagnostic de vos processus de trafic des paiements.

058 211 21 00
www.bcge.ch/e-solutions



Aux côtés des entrepreneurs

¹Visitez notre page internet bcge.ch/forex-entreprises